

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA WHATSAPP SHOPPER BY LAGOH

Las presentes Condiciones Generales regularán el servicio WhatsApp Shopper by Lagoh que se ofrecerá en el centro comercial Lagoh

OBJETO

El objeto de las presentes Condiciones Generales es regular el uso y el acceso a la prestación del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh ofrecido en el centro comercial Lagoh a través de MODDO

Estas condiciones son aplicables a partir del momento en el que el usuario solicita el servicio de WhatsApp Shopper by Lagoh a través de su teléfono móvil. El servicio WhatsApp Shopper by Lagoh será prestado por MODDO, por lo que será responsable exclusivamente del servicio prestado.

MODDO está debidamente autorizada por el centro comercial Lagoh para la prestación del servicio de recogida y entrega WhatsApp Shopper by Lagoh.

Es conveniente que los Usuarios lean las Condiciones Generales antes de hacer uso del servicio, las cuales estarán en todo momento en lengua castellana, en el apartado que el centro Lagoh ha designado dentro de su página web www.lagoh.es. Como prueba del conocimiento y aceptación de las mismas, el Usuario se verá obligado a pulsar el botón "He leído y acepto las Condiciones Generales de Contratación" si está conforme, presuponiendo la adhesión del Usuario a los términos y condiciones de uso del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh.

ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN

Las presente Condiciones Generales serán de aplicación desde el momento en el que el usuario contacta bien a través del número de WhatsApp del servicio o escaneando el código QR para solicitar el servicio WhatsApp Shopper by Lagoh.

NORMATIVA DE APLICACIÓN

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos identificativos del titular “Innovación y desarrollo de nuevos canales comerciales SL”, con domicilio social en Madrid, en la calle Ezequiel Solana 31, 28017 Madrid y provista del CIF B-B86010188.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1.-Términos y Condiciones Generales de Uso. Le Retail Lagoh SLU se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso los Términos y Condiciones de Uso del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh, en tal caso, notificará e informará a los Usuarios de estos cambios.

2.- Aceptación. Los Usuarios deberán leer atentamente estos Términos y Condiciones al acceder para solicitar el servicio. En cualquier caso, la aceptación de los Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable al acceso a los contenidos, productos y servicios disponibles en cada momento a través de www.LeRetailLagohSLU.es www.lagoh.es.

3.- Actualizaciones, modificaciones y eliminaciones. Asimismo, Le Retail Lagoh SLU se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en el sistema de solicitud del servicio en la configuración y presentación de éstas y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

4.- Incidencias. Le Retail Lagoh SLU no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sistema de solicitud del servicio, no obstante, Le Retail Lagoh SLU llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

USUARIOS

1.-Mayoría de edad y aceptación. El Usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad de obrar suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones Generales, así como haber leído y entendido el contenido de los mismos. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización del sistema de solicitud del servicio, de sus contenidos tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

2.- Obligaciones de los Usuarios:

i.- El Usuario se compromete a utilizar el sistema de solicitud del servicio de manera conforme a la Ley, a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres, el orden público, y los usos generalmente aceptados, y se obliga a abstenerse de utilizar la Web o la app con fines ilícitos, y de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal

funcionamiento del sistema, los bienes o derechos de Le Retail Lagoh SLU, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

ii.- El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Le Retail Lagoh SLU pueda sufrir como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por los presentes Términos y Condiciones.

iii.- El Usuario del servicio se compromete a hacer un uso diligente del servicio de WhatsApp Shopper by Lagoh que ofrece Le Retail Lagoh SLU.

3.-Prohibiciones.

Los Usuarios del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh no podrán:

Solicitar el servicio de WhatsApp Shopper by Lagoh sin antes haber aceptado los presentes Términos y Condiciones Generales de Le Retail Lagoh SLU y la Política de privacidad..

REGISTRO Y ACCESO PARA EL SERVICIO

1.- Gratuidad. El uso del servicio es gratuito. En el caso de que el cliente solicite la entrega del pedido a domicilio deberá asumir los costes logísticos indicados al recibir el link para realizar el pago del pedido.

2.- Datos de Usuario. Los datos que se facilitan en el proceso de registro deben ser exactos, precisos y veraces.

3.- Exactitud y veracidad de los Datos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados

SERVICIO WHATSAPP SHOPPER BY LAGOH

1.- El Servicio

WhatsApp Shopper by Lagoh es un servicio que el centro comercial Lagoh pone a la disposición de los clientes para que puedan realizar sus compras desde cualquier lugar de una forma cómoda utilizando la tecnología de WhatsApp.

Esto significa que cuando el usuario solicita el servicio de WhatsApp Shopper by Lagoh haciendo uso del número de **WhatsApp 669 283 066** puede contactar con el personal del servicio para realizar consultas sobre productos concretos de las tiendas, excluidos cine, ocio y restauración, que forman parte del centro comercial Lagoh y realizar la compra de los mismos. *Consulta las tiendas y productos incluidos en este servicio.

2.- Cómo funciona

- (1) El usuario del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh contactará con el personal que ofrece el servicio bien escaneando el código QR de cualquiera de los soportes de comunicación o bien contactando directamente con el número WhatsApp del servicio

- (2) Una vez realizado el contacto a través de WhatsApp se abrirá una conversación que atenderá el personal del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh. A partir de ese momento, comenzará el intercambio de información (a través de texto, fotografías, videos) sobre el/los artículos/s en el/los que el cliente final y el personal con el objetivo de realizar el pedido.
- (3) Una vez que el cliente final ha decidido el producto/s que quiere adquirir, el asistente de ventas del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh enviará al cliente final un enlace a través de WhatsApp, informándole previamente del precio y cualquier coste adicional que pudiera conllevar el citado pedido, para que el cliente pueda escoger entre recoger el pedido en el punto del centro comercial Lagoh destinado a tal efecto o recibirlo en su domicilio y proceder a formalizar y pagar el pedido confirmando el “mandato de compra”.
- (4) Una vez confirmado el “mandato de compra”, el personal del servicio WhatsApp Shopper tramitará el “mandato de compra” directamente para comprar presencialmente el/los productos/s en nombre del cliente final, para que el cliente final pueda recogerlo/s en el punto del centro comercial Lagoh designado a tal efecto y ubicado en la bajada a parking más próxima a MediaMarkt o recibirlo/s a la dirección expresamente indicada como domicilio de entrega por el cliente final, comprometiéndose a través de este mandato a adquirir los productos encomendados.
- (5) El cliente final realizará el pago mediante el enlace recibido en la conversación de WhatsApp. Una vez el personal del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh reciba la confirmación de pago del pedido, a través de la misma aplicación, el personal adquirirá el/los productos/s del pedido en la/s tienda/s del Centro Comercial realizando el pago efectivo de los mismos, y obteniendo el ticket correspondiente que se incluirá en el interior del pedido, a los efectos de que lo reciba el cliente final como justificante de la/s compra/s realizadas y usarlo para realizar devoluciones, en caso necesario.
- (6) En el caso de pedidos de más de UN (1) producto, o de pedidos realizados en más de UN (1) establecimiento del Centro Comercial, el personal de WhatsApp Shopper by Lagoh se ocupará de unificar los diferentes productos en un mismo pedido para que puedan ser recogidos (bien por la agencia si es envío a domicilio o por el cliente final). 8.- El personal de WhatsApp Shopper by Lagoh gestionará el pedido para su entrega al cliente final, bien en el punto de Lagoh específicamente designado para este fin ubicado en la bajada a parking más próxima a MediaMarkt o para su envío a domicilio en el caso de que así se haya indicado por el cliente. Envío a la dirección indicada por el cliente final. Dicho envío será realizado directamente por el personal de WhatsApp Shopping by Lagoh, utilizando la cuenta con el operador logístico asignada para tal efecto. Tanto si el pedido es enviado de entrega indicada por el cliente final o en el punto de recogida establecido para este servicio por el Centro Comercial, finalizará en ambos casos el proceso de compra.
- (7) En caso de cambio devolución, el cliente final deberá acudir al Centro Comercial Lagoh para realizar el cambio o devolución directamente en el establecimiento en el que se hubiese/n adquirido el/los productos/s que quiera devolver. Únicamente necesitará presentar el ticket de compra y el producto/s que quiera devolver o cambiar. El cambio o devolución es idéntico a cualquier cambio o devolución que se realice en las compras realizadas presencialmente en el Centro Comercial Lagoh.

3.- Requisitos para usar el servicio WhatsApp Shopper by Lagoh

- Ser mayor de 18 años.
- Disponer de teléfono móvil con servicio de WhatsApp instalado.
- Ser titular de una tarjeta bancaria de crédito o débito para poder realizar los pagos.
- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre, correo electrónico
- Aceptar las Condiciones Generales de contratación del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh.

4.- Productos excluidos del servicio

Quedan excluidos del servicio WhatsApp Shopping by Lagoh:

- Productos de alimentación y bebidas alcohólicas
- Productos de establecimientos de restauración
- Productos de farmacia que requieran prescripción médica
- Entradas de cine
- Servicios
- Productos con peso superior a CINCO (5) kilogramos
- Productos con dimensiones superiores a TRES (3) kilogramos y con dimensiones superiores a 1 x 1 m²
- Electrodomésticos de dimensiones superiores a 1x1 m²
- Productos catalogados como frágiles (vajilla, cristal, ...etc)

5.- Requisitos tecnológicos

Será necesario disponer de un smartphone con línea de voz asociado, conexión a internet y cámara, así como tener descargada la App de WhatsApp para poder hacer uso del servicio WhatsApp Shopping LAGOH, que será aportado por el Cliente.

Así mismo será necesario ser titular de la tarjeta de crédito o débito que se utilizará para realizar el pago del/los producto/productos solicitado/s a través de este servicio.

6.- Horario de prestación de servicio

- Lunes-viernes: 12:30-20:00
- Sábados: 14:00.– 20:00

Domingos y Festivos de apertura de tiendas: el servicio de WhatsApp Shopper by Lagoh no estará disponible los domingos ni los festivos de apertura de las tiendas.

Las conversaciones que se inicien en un horario fuera del horario de prestación de servicio serán atendidas a la mayor brevedad posible el día laborable siguiente.

7.– Preparación del pedido y entrega

Para poder registrar y preparar el pedido es imprescindible que se complete el pago del mismo haciendo uso del enlace de pago que el personal de WhatsApp Shopper by Lagoh envía a través de WhatsApp.

Una vez confirmado el pago, el personal del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh dispondrá de VEINTICUATRO (24) – CUARENTA Y OCHO (48) horas laborables para la preparación del pedido. Una vez el pedido esté preparado, el cliente final recibirá un mensaje de WhatsApp con la información sobre el estado del pedido donde se indicará:

- i) En el caso de que se haya indicado **recogida en el centro comercial**, recibirá el mensaje indicando la fecha en la que puede pasar a recogerlo al centro comercial Lagoh en el lugar habilitado expresamente a tal efecto, ubicado en la bajada a parking más próxima a MediaMarkt. El cliente contará con 5 días laborables, contados a partir de la recepción de dicho mensaje para recoger el pedido en el centro comercial Lagoh. Si el cliente no pasa a recoger el pedido en el periodo de los 5 días laborables, el personal del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh realizará la devolución del/los producto/s que componen el pedido en las tiendas de Lagoh y se realizará el posterior abono a la misma tarjeta utilizada para el pago del pedido de este servicio.

El horario de recogidas en el punto WhatsApp Shopper by Lagoh termina 15 minutos antes de la finalización de horario de prestación de servicio.

El punto de recogida se encuentra en el SAS del centro comercial.

- ii) En el caso de que se haya indicado **entrega a domicilio** recibirá el mensaje con la fecha estimada de entrega en el domicilio indicado y los datos de la empresa logística.

En supuesto en que, en el momento de realizar el pedido, uno o varios de los productos no estén disponibles, o estén agotados, no será posible cumplimentar el pedido por completo, reservándose el personal de WhatsApp Shopper by Lagoh el derecho de completar parcialmente el pedido, o rechazarlo por completo, informando al cliente final, de forma inmediata y a través de la conversación de WhatsApp que se esté manteniendo.

Las entregas a domicilio solicitadas expresamente por el cliente final se realizan exclusivamente en España y dentro del territorio peninsular, quedan excluidas Ceuta, Melilla, Islas Canarias e Islas Baleares, mediante la empresa de transporte que resulte de aplicación en función del criterio de asignación logístico. Dicha empresa de transporte entregará el pedido en la dirección de entrega indicada y a la persona que se haya fijado expresamente por el cliente final como receptor del envío.

El cliente final es el único responsable en la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida, por lo que exime expresamente al servicio WhatsApp Shopper by Lagoh y al asistente de ventas de cualquier negligencia o error en la recogida o entrega del pedido derivada de una consignación errónea de las direcciones de entrega y recogida. Como consecuencia de ello, el cliente final deberá asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega y recogida en el enlace de pago.

A los efectos de las Condiciones Generales de contratación del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el

momento en el que el cliente final, cuyos datos de identificación figuren en el pedido, hagan la recepción el pedido, adquiriendo la posesión material de los producto/s que componen el pedido.

Será imprescindible que el usuario del servicio muestre el original de su documento nacional de identidad o pasaporte al personal de WhatsApp Shopper by Lagoh para que pueda comprobar que los datos identificativos coinciden con los datos que el usuario ha introducido al cursar el pedido a través de este servicio para poder proceder a la entrega del pedido.

Condiciones de envío a domicilio

El servicio de entrega a domicilio será prestado por la empresa logística GLS. El periodo de entrega del pedido será de 48-72 h desde el momento en el que el cliente reciba el mensaje de la empresa logística.

El precio para los envíos provinciales, regionales o nacionales, excluyendo Ceuta, Melilla, Islas Baleares e Islas Canarias será de 5,00€ (cinco euros) para los paquetes de peso inferior a 5 kg y será asumido siempre por el cliente final.

No se permiten las devoluciones haciendo uso de la empresa de mensajería.

Quedarán excluidos del servicio de entrega a domicilio los productos catalogados como frágiles (vajilla, cristal, ...etc) que puedan sufrir deterioros en el servicio de transporte de las tiendas que pueden ofrecer el servicio (excluidos, restaurantes, ocio y restauración).

Para las entregas a domicilio será la empresa logística GLS la única responsable del producto/productos del pedido/os solicitado/s a través del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh desde el momento en el que el personal GLS recoja el pedido en el centro comercial Lagoh para su posterior gestión y entrega. 8.- Horario de recogida punto WhatsApp Shopper by Lagoh

9.- Precio de los productos

Todos los precios indicados de los productos comunicados por el asistente de ventas WhatsApp, (junto con los gastos de envío que resulten de aplicación), constituirán el "precio total" del pedido. En consecuencia, los precios se entienden con el impuesto sobre el valor añadido vigente incluido, así como con cualesquiera otros impuestos y tasas aplicables, siendo los mismos precios que aparecen en el etiquetado en la tienda física.

Hasta la confirmación del pago del precio íntegro, las mercancías entregadas seguirán siendo propiedad del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh.

10.- Reclamaciones, cambios y devoluciones

Al manifestar el cliente final su voluntad de encargar la compra presencial de determinados productos, el asistente de ventas del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh, resulta ser un mero "mandatario" que actúa por cuenta del cliente final, y como consecuencia de esto, el cliente final

será el único responsable y quién, llegado el caso, asumirá cualquier incidencia derivada de la naturaleza del encargo y de dichos productos.

Todas las informaciones facilitadas sobre los productos se entenderán como informaciones sobre las características del producto, no como garantías.

El servicio WhatsApp Shopper by Lagoh no quedará obligada por errores de transcripción, equivocaciones en descripciones promocionales o en otras declaraciones a través de WhatsApp o la plataforma de gestión de pedidos.

Las devoluciones deberán realizarse físicamente por el cliente final en el centro Comercial Lagoh. Para realizar cambios y devoluciones es imprescindible presentar el ticket de compra, debiendo realizarse físicamente en el establecimiento en que se hubiese adquirido dicho producto, y quedando sujeto, en todo caso, a la política de cambios y devoluciones de establecimiento concreto, que será siempre el responsable final y tendrá la potestad para decidir sobre si procede o no la devolución y el modo de realizarla.

11.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD PLATAFORMA WHATSAPP SHOPPING

Por medio de esta Política de Privacidad te informamos de como recogemos y tratamos tus datos personales cuando utilizas nuestra plataforma.

11.1. LEGISLACIÓN APLICABLE

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

11.2. EDAD MÍNIMA.

Para poder hacer uso de la plataforma debes tener, al menos, 18 años.

11. 3. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE FACILITAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA?

El responsable del tratamiento de los datos que facilitas a través de la plataforma es LE RETAIL LAGOH, S.L., con NIF B87353884, con domicilio en Avenida de Palmas Altas, 1, 41012, Sevilla (Sevilla) España, teléfono 955604554 y correo electrónico de contacto info@lagoh.es.

11.4. ¿QUÉ DATOS SON NECESARIOS PARA PODER HACER USO DE LA PLATAFORMA?

- Nombre y apellidos.
- Teléfono.

- Correo electrónico.

11.5. ¿CUALES ES LA FINALIDAD Y LA BASE DE LEGITIMACION PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Tratamos tus datos para prestarte el servicio de WhatsApp Shopping y podemos hacerlo porque, desde el mismo momento en el que aceptas los términos y condiciones de uso de la plataforma, existe un contrato y un interés legítimo en su ejecución.6. ¿A QUIÉN SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

- a) Se comunicarán a INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVOS CANALES COMERCIALES, S.L. los datos que sean necesarios para gestionar el pago y la posterior entrega de su pedido.
- b) Se comunicarán a compañías de seguros y reaseguros, corredurías de seguros y reaseguros, abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales, los datos que sean necesarios para el cobro/abono de indemnizaciones o para la atención, el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- c) Se comunicarán a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

En caso de que fuese necesario notificarte alguna otra cesión de datos se te comunicaría con carácter previo.

11.6. ¿SE VAN A REALIZAR TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE TUS DATOS?

Con ocasión de la utilización de WhatsApp se podrá producir una Transferencia Internacional de tus datos a EE.UU. y a cualquier otro país en el que los subencargados de WhatsApp Ireland Limited mantengan operaciones. Estas transferencias se realizarán mediante cláusulas contractuales tipo y garantías alternativas. Si deseas obtener más información puedes hacerlo a través de <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

11.7. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales tuyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a conservar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerte, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de tus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten tus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir tus datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

11.8. ¿CÓMO PUEDES EJERCITAR TUS DERECHOS?

Podrás ejercitar tus derechos por escrito, dirigiéndote Avenida de Palmas Altas, 1, 41012, Sevilla (Sevilla) España o enviando un correo electrónico a info@lagoh.es. LE RETAIL LAGOH, S.L. pone a tu disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que puedes obtener en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: www.aepd.es.

En caso de que no se hayan respetado tus derechos podrás presentar una reclamación dirigiéndote por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid (Madrid) España o utilizando la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberás acompañar la documentación pertinente.

11.9. ¿DURANTE CUANTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Con carácter general tus datos se conservarán durante un mes. En ocasiones podremos conservarlos, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de conformidad con la legislación aplicable.

11.10. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos revisar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te avisaremos de cualquier cambio relevante y de su fecha de entrada en vigor por correo electrónico, por teléfono o mediante un aviso destacado dentro de la propia plataforma.

12.-CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Si el Usuario desea contactar con WhatsApp Shopper by Lagoh para cualquier duda o incidencia con el servicio, puede contactar a través de correo electrónico en la dirección ventas@lagoh.es, o a través del mismo WhatsApp del servicio.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los contenidos mostrados, las marcas y nombres comerciales, tanto de carácter visual como de texto, mencionados en este sitio web están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de Le Retail Lagoh SLU o de las personas físicas o jurídicas que se informe. Mediante la adquisición de un producto o servicio, Le Retail Lagoh SLU no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose Le Retail Lagoh SLU todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte del titular de los mismos, de manera que el cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos. La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en Le Retail Lagoh SLU, a sus gráficos, logotipos, diseños, imágenes y códigos fuente utilizado para su programación.

Esta web es propiedad de Le Retail Lagoh SLU. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos ("hiperlinks") que se establezcan desde ella a otras páginas web de cualquier sociedad filial y/o matriz de Le Retail Lagoh SLU, son propiedad exclusiva de ésta, salvo que expresamente se especifique otra cosa. Cualquier denominación, diseño y/o logotipo, así como cualquier producto o servicio ofrecidos y reflejados en esta página web, son marcas debidamente registradas por Le Retail Lagoh SLU, por sus sociedades filiales y/o dominadas o por terceros.

INFORMACION BASICA PLATAFORMA WHATSAPP SHOPPING

PROTECCIÓN DE DATOS: Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018. LE RETAIL LAGOH, S.L., como responsable de tratamiento, tratará tus datos para gestionar la prestación del servicio de WhatsApp Shopping. Podrás ejercitar los derechos de acceso, rectificación y supresión de tus datos, entre otros, tal y como se explica en la información adicional que está a tu disposición en el apartado de "Política de Privacidad de las compras realizadas a través del servicio WhatsApp Shopper by Lagoh" de las Condiciones WhatsApp Shopping Lagoh .

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir entre el usuario y "Innovación ty Desarrollo de Nuevos Canales Comerciales S.L." no resueltas de manera privada tendrán que disponerse en tribunales de Madrid.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea. Los consumidores podrán realizar sus reclamaciones también a través de esta plataforma que se encuentra disponible en la siguiente dirección: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>