

BASES LEGALES
SORTEO BABYRADIO – CONOCE A POCOYÓ

**Desde el día 13 hasta el día 17 de octubre de
2023.**

1. Entidad Organizadora

El Centro Comercial Lagoh, con razón social LE RETAIL LAGOH, S.L. NIF B87353884 y domicilio en Avenida de Palmas Altas, 1, 41012, Sevilla (Sevilla) España, tiene previsto realizar una promoción que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes bases y se publicitará bajo el título “Sorteo Babyradio – conoce a Pocoyó”. Las bases de la presente promoción están disponibles para consulta en la web www.lagoh.es.

2. Requisitos y mecánica de participación

- Las fechas de participación en la presente promoción comprenden desde el 13/10/2023 al 17/10/2023, finalizando la participación a las 23:59h.
- El sorteo se realizará en las plataformas de Facebook e Instagram, siendo necesario para participar ser seguidor de la cuenta @lagohsevilla, dar a me gusta en la publicación y mencionar a una persona con la que compartir el premio, al menos en una de las dos plataformas.
- Podrá participar en esta acción cualquier persona física, mayor de edad y con domicilio en España, tantas veces como quiera, siempre que etiqueten a distintas cuentas. Cada cuenta etiquetada ha de ser veraz y corresponderse con la de un particular.
- Quedan expresamente excluidos de la participación en la acción los empleados de CC Lagoh y cualquier persona procedente de un proveedor que esté implicado en la organización de dicha actividad.
- La participación en esta campaña implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases.

3. Dotaciones y Premios:

- El premio para el ganador del sorteo consistirá en 5 pases familiares para conocer en primera persona a Pocoyó antes del inicio del show musical de Babyradio que se celebrará en Lagoh el día 22 de octubre a las 12 horas.
- La elección de los ganadores se hará mediante la plataforma aleatoria de sorteos EasyPromos con certificado de validez, incluyendo a todos los participantes de ambas redes (Facebook e Instagram).

- Se extraerán 5 ganadores y 5 suplentes.
- Se avisará a los ganadores a través de mensaje directo desde la propia red social, a partir del 18 de octubre de 2023 y se les informará de la mecánica de la recogida del premio. En caso de que el ganador no responda en el plazo de 24h se pasará al suplente. Si se repite la situación, el premio será declarado desierto.

4. Designación de los ganadores:

- La designación de los ganadores se realizará de forma automática y aleatoria a través de la plataforma Easypromos, con certificado de validez, incluyendo a todos los participantes de ambas redes (Facebook e Instagram).
- El sorteo se realizará en Centro Comercial y de Ocio Lagoh el día 18 de octubre de 2023.

5. Aceptación de las bases:

- La participación en la acción supone la aceptación de las presentes bases en su totalidad. En consecuencia, cualquier manifestación de no aceptación de las mismas supondrá la exclusión del participante, y, por tanto, Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla quedará liberada de cualquier obligación que pudiera haber contraído con el participante.
- Por el hecho de participar en el sorteo, los participantes aceptan expresamente las condiciones, según se describen en las presentes bases.
- Ante cualquier imprevisto, la dirección del centro comercial se reserva el derecho de toma de decisiones, cambiando alguno de los términos de las presentes bases, siempre en beneficio del sorteo.

6. Modificación de las bases:

- Centro Comercial y de Ocio Lagoh se reserva el derecho de hacer cualquier modificación en estas bases.
- Las Bases de Promoción se rigen por la ley española.
- La organización y los participantes en la promoción se someten al de los Juzgados y Tribunales de Sevilla, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

7. Cancelación, modificación o suspensión del sorteo:

- Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla se reserva el derecho a cancelar, modificar o suspender el sorteo en base a necesidades del mismo si concurriera justa causa y a declarar desierto el sorteo en caso de que no haya suficientes participantes para desarrollarlo.
- El Centro Comercial Lagoh, por motivos de fuerza mayor, también se reserva la posibilidad de sustituir el premio por otro de valor y características semejantes.

8. Responsabilidades y descalificación:

- Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla no se hace responsable de la imposibilidad de contactar con los ganadores ni de la imposibilidad de hacer entrega del premio porque los datos personales facilitados por los participantes sean incorrectos o incompletos.
- Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla se reserva el derecho de descalificar a todos los participantes que actúen de forma abusiva y fraudulenta, y a cualquiera de los participantes o ganadores que engañasen, ocultasen o falseasen los datos de participación o incumpliesen alguna de las condiciones de estas bases del sorteo.
- Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla no se hace responsable si el premio se otorga a un participante ganador que no sea mayor de edad, porque haya ocultado o falseado los datos personales que se soliciten para su participación.
- Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla se reserva el derecho de cambiar, suspender o cancelar el sorteo en base a necesidades de la misma cualquiera que fuera la causa.

9. Protección de datos de carácter personal:

Normativa: Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

Responsable del tratamiento:

LE RETAIL LAGOH, S.L.

NIF: B87353884.

Dirección: Avenida de Palmas Altas, 1, 41012, Sevilla (Sevilla) España.

Teléfono: 955604554.

Correo electrónico: info@lagoh.es

Finalidad y legitimación del tratamiento:

1. Gestión de la relación contractual. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe un contrato.

2. Prevención del fraude. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en evitar posibles estafas.
3. Promoción de la actividad mediante la difusión de su nombre de usuario a través del perfil de la red social del Centro Comercial Lagoh. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en promocionar el sorteo y en ser transparentes con los resultados.

Conservación de datos:

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para alcanzar las finalidades indicadas y, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción más amplio de conformidad con la legislación aplicable.

Obligación de facilitar los datos:

Sus datos son necesarios para gestionar su participación, sin ellos no se podrá inscribir.

Destinatarios de datos:

- a) En caso de que resulte ganador, se comunicarán a PTA Payment Solutions S.r.l. los datos que sean necesarios para gestionar la entrega del premio”
- b) Se comunicará al público en general, a través del perfil de la red social del Centro Comercial Lagoh, su nombre de usuario.
- c) Se comunicarán a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

Transferencia de datos a terceros países:

- Instagram: En caso de que resulte ganador, con ocasión de la comunicación de sus datos de contacto por MD, se podrá producir una Transferencia Internacional de sus datos a EE.UU. o a cualquier otro país en el que los subencargados de Instagram mantengan operaciones. Estas transferencias se realizarán mediante cláusulas contractuales tipo y garantías alternativas. Si lo desea puede obtener más información a través de <https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.

- Facebook: En caso de que resulte ganador, con ocasión de la comunicación de sus datos de contacto por MD, se podrá producir una Transferencia Internacional de sus datos a EE.UU. o a cualquier otro país en el que los subencargados de Facebook mantengan operaciones. Estas transferencias se realizarán mediante cláusulas

contractuales tipo y garantías alternativas. Si lo desea puede obtener más información a través de <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>.

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales tuyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos:

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito, dirigiéndose a Avenida de Palmas Altas, 1, 41012, Sevilla (Sevilla) España o al correo electrónico info@lagoh.es. LE RETAIL LAGOH, S.L. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden obtenerse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: www.aepd.es.

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control:

En el caso de que no se hayan respetado tus derechos puedes presentar una reclamación dirigiéndote por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberás acompañar la documentación pertinente.