

## **BASES**

### **"PROMO RESTAURACIÓN 5€"** Del 19 de julio al 31 de agosto de 2021

---

#### **1. Entidad Organizadora:**

Complejo Comercial y de Ocio Lagoh, con razón social Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla, CIF V90450057 y domicilio en Avda. Palmas Altas 1, 41012 Sevilla, tiene previsto realizar una promoción que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes bases y se publicitará bajo el título "Promo 5€ en restauración". Las bases de la presente promoción están disponibles para consulta en el Punto de Información y en la web [www.lagoh.es](http://www.lagoh.es).

#### **2. Requisitos y mecánica de Participación:**

- La participación en esta promoción implica la aceptación expresa de las presentes bases.
- Podrá participar en este concurso cualquier persona física, mayor de edad y con domicilio en España, que sea miembro del Club de los Disfrutones Lagoh.
- Quedan expresamente excluidos, de la participación en esta promoción, los trabajadores directos del C.C. Lagoh, así como cualquier trabajador de los establecimientos ubicados en la superficie del Centro Comercial.
- Para poder participar, deben hacerse miembros del Club de los Disfrutones a través de la web del Club o bien a través de la App del Club Disfrutones.
- La participación en esta promoción es gratuita.
- Podrán participar en esta promoción todos los clientes que posean un tique de compra, de cualquier establecimiento del Centro Comercial Lagoh excepto restauración con fecha del 20 de julio al 31 de agosto de 2021.
- Los tiques deben ser iguales o superiores a 30€, siendo admitido tanto un único ticket como la suma de tickets hasta completar el importe mínimo de 30€.
- Cada usuario podrá participar en la promoción, con tiques diferentes, tantas veces como desee, con el único requisito de que estos deben pertenecer a establecimientos ubicados en el Centro Comercial Lagoh.
- Para participar, el usuario deberá presentar su tique/s de compra en el Punto de Atención al Cliente (PAC), situado en Planta Baja del Centro Comercial Lagoh, en horario de lunes a sábados laborables de 10:00 a 22:00.
- Una vez verificada la pertenencia del usuario al club de los Disfrutones del Centro Comercial Lagoh, el personal del Punto de Atención al Cliente procederá a registrar la participación en el sorteo seleccionado en el sistema de CRM del Centro Comercial.
- Cada tique o suma de tiques de compra por valor mínimo de 30€ da derecho a una participación en esta promoción.
- Si se ha pagado con tarjeta de crédito o débito, el comprobante bancario de la compra no será válido si no va acompañado del tique de compra.
- Por cada ticket o suma de tickets presentado se entregará un descuento directo de 5€ en restauración hasta un máximo de 10€ por persona durante toda la promoción.
- No se aceptarán tickets de compra online o en otros establecimientos. Solo serán válidos los tickets de compras realizadas en CC Lagoh.
- No se aceptarán vales que no hayan sido previamente sellados por el PAC.
- La acción finalizará el 31 de agosto o podrá ser suspendida en cualquier momento por agotar existencias.

#### **3. Dotaciones y Premios:**

La persona que cumpla la mecánica y requisitos de participación recibirá un vale con 5€ a gastar en restauración. En ningún caso se entregarán más de 2 tickets con descuento por persona y día. Y siempre hasta agotar existencias. Los premios pueden estar sujetos a tributación, por lo que será responsabilidad del ganador su declaración ante la AEAT. Centro Comercial y de Ocio Lagoh no se hará cargo de los posibles gastos generados en concepto de tasas, impuestos o cualquier otra circunstancia complementaria de los regalos.

#### **4. Modificación de las bases:**

Centro Comercial y de Ocio Lagoh se reserva el derecho de hacer cualquier modificación en estas bases. Las Bases de Promoción se rigen por la ley española. La organización y los participantes en la promoción se someten al de los Juzgados y Tribunales de Sevilla, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

#### **5. Protección de datos de carácter personal**

**Normativa:** Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

##### **Finalidad del tratamiento, legitimación y plazo de conservación de los datos:**

1. Gestionar la inscripción en el concurso. Realizamos este tratamiento porque existe una relación contractual y los conservaremos durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar.
2. Publicar los datos el nombre de las personas ganadoras, en base a nuestro interés legítimo de promocionar el concurso y ser transparentes en los resultados.
3. Realizar el tratamiento contable de los premios otorgados. Los datos se conservarán durante el plazo de cuatro años, desde el plazo de finalización del concurso, excepto que exista alguna reclamación legal que obligue a conservar los datos, debidamente bloqueados, mientras no finalice la instrucción de dicha reclamación.

##### **Obligatoriedad de facilitar los datos:**

Las personas interesadas no están obligadas a facilitar sus datos, pero la comunicación de los mismos es un requisito previo, sin el que no se podrán inscribir ni participar en el concurso.

##### **Destinatarios de datos:**

- En el caso de ganadores, se comunicarán sus datos a los usuarios de la página web y de las redes sociales del centro comercial.
- En caso de que el premio sea entregado por una entidad distinta del centro comercial, se comunicarán los datos de los ganadores a dicha entidad, a los efectos de que puedan disfrutar del premio.
- Se podrán comunicar los datos a compañías aseguradoras, Juzgados y Tribunales, cuando sea necesario para la atención, el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Se comunicarán los datos a nuestros encargados de tratamiento para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.
- Se podrán comunicar los datos de los ganadores a notarios, para dar fe de la realización del sorteo.

##### **Transferencia de datos a terceros países:**

En el caso de los datos de publicación de ganadores, la comunicación de los datos a través de las redes sociales podría suponer una transferencia internacional de acuerdo con sus propios términos y condiciones.

##### **Derechos del interesado:**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales tuyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

##### **Ejercicio de los derechos:**

El centro comercial pone a tu disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que puedes recoger en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

#### **Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control:**

En el caso de que no se hayan respetado tus derechos puedes presentar una reclamación dirigiéndote por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberás acompañar la documentación pertinente.

#### **6. Cesión derechos de imagen**

Se podrán tomar fotografías y videos. Dichas fotografías y videos podrán ser utilizadas por el centro comercial Lagoh en sus redes sociales y elementos propios de comunicación, como, por ejemplo, e-mail o página web del centro comercial y para enviar a medios de comunicación, notas de prensa y Canal YouTube.

#### **7. Cancelación, modificación o suspensión del sorteo**

Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla se reserva el derecho a cancelar, modificar o suspender el concurso en base a necesidades del mismo si concurriera justa causa y a declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes participantes para desarrollarlo. El Centro Comercial Lagoh, por motivos de fuerza mayor, también se reserva la posibilidad de sustituir el premio por otro de valor y características semejantes.

#### **8. Responsabilidades y descalificación**

Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla no se hace responsable de la imposibilidad de contactar con los ganadores ni de la imposibilidad de hacer entrega del premio porque los datos personales facilitados por los participantes sean incorrectos o incompletos.

Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla se reserva el derecho de descalificar a todos los participantes que actúen de forma abusiva y fraudulenta, y a cualquiera de los participantes o ganadores que engañasen, ocultasen o falseasen los datos de participación o incumpliesen alguna de las condiciones de estas bases del concurso.

Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla no se hace responsable si el premio se otorga a un participante ganador que no sea mayor de edad, porque haya ocultado o falseado los datos personales que se soliciten para su participación.

Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla se reserva el derecho de cambiar, suspender o cancelar el concurso en base a necesidades de la misma cualquiera que fuera la causa.

#### **9. Aceptación de las bases**

La participación en la acción supone la aceptación de las presentes bases en su totalidad. En consecuencia, cualquier manifestación de no aceptación de las mismas supondrá la exclusión del participante, y, por tanto, Complejo comercial y de ocio Lagoh Sevilla quedará liberada de cualquier obligación que pudiera haber contraído con el participante.

Por el hecho de participar en el concurso, los participantes aceptan expresamente las condiciones, según se describen en las presentes bases.

Ante cualquier imprevisto, la dirección del centro comercial se reserva el derecho de toma de decisiones, cambiando alguno de los términos de las presentes bases, siempre en beneficio del concurso.