

## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA LAGOH COLLECT**

Las presentes Condiciones Generales regularán el servicio Lagoh Collect que se ofrecerá en el centro comercial Lagoh.

### **OBJETO**

El objeto de las presentes Condiciones Generales es regular el uso y el acceso a la prestación del servicio Lagoh Collect ofrecido en el centro comercial Lagoh a través de MOX y Supertech a través del formulario de solicitud del servicio.

El desarrollo del formulario ha sido realizado por SuperTech y será propiedad de Le Retail Lagoh SLU una vez realizado los pagos oportunos.

Estas condiciones son aplicables a partir del momento en el que el usuario solicita el servicio de Lagoh Collect a través de su teléfono móvil. El servicio Lagoh Collect será prestado por MOX y SUPER TECHNOLOGIES por lo que toda responsabilidad de cara al usuario final será asumida por ambos, a excepción del custodio de los pedidos previamente a ser recogidos por MOX, el cual queda bajo responsabilidad de Lagoh SLU o del comercio, según quien ejerza las labores de custodio.

MOX y Suopertech están debidamente autorizadas por el centro comercial Lagoh para la prestación del servicio de recogida y entrega Lagoh Collect.

Es conveniente que los Usuarios lean las Condiciones Generales antes de hacer uso del servicio, las cuales estarán en todo momento en lengua castellana, en el apartado que el centro Lagoh ha designado dentro de su página web [www.lagoh.es](http://www.lagoh.es). Como prueba del conocimiento y aceptación de las mismas, el Usuario se verá obligado a pulsar el botón "He leído y acepto las Condiciones Generales de Contratación" si está conforme, presuponiendo la adhesión del Usuario a los términos y condiciones de uso del servicio Lagoh Collect.

### **ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN**

Las presente Condiciones Generales serán de aplicación desde el momento en el que el usuario escanea el código QR de la tienda participante para solicitar el servicio Lagoh Collect.

### **NORMATIVA DE APLICACIÓN**

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

## **INFORMACIÓN GENERAL**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos identificativos del titular de esta página web y de la app: la empresa titular es "Super Technologies S.L.", con domicilio social en Madrid, en la calle Caleruega 34,6ºC, 28033 Madrid y provista del CIF B-87356044.

### **ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE REGISTRO ONLINE**

1.-Términos y Condiciones Generales de Uso. Le Retail Lagoh SLU se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso los Términos y Condiciones de Uso del servicio Lagoh Collect, en tal caso, notificará e informará a los Usuarios de estos cambios.

2.- Aceptación. Los Usuarios deberán leer atentamente estos Términos y Condiciones al acceder al formulario de solicitud del servicio. En cualquier caso, la aceptación de los Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable al acceso a los contenidos, productos y servicios disponibles en cada momento a través de [www.lagoh.es](http://www.lagoh.es).

3.- Actualizaciones, modificaciones y eliminaciones. Asimismo, Le Retail Lagoh SLU se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en el sistema de solicitud del servicio en la configuración y presentación de éstas y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

4.- Incidencias. Le Retail Lagoh SLU no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sistema de solicitud del servicio o a su contenido, no obstante, Le Retail Lagoh SLU llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

### **USUARIOS.**

1.-Mayoría de edad y aceptación. El Usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad de obrar suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones Generales, así como haber leído y entendido el contenido de los mismos. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización del formulario de solicitud del servicio de sus contenidos tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

2.- Obligaciones de los Usuarios:

i.- El Usuario se compromete a utilizar el formulario de solicitud del servicio de manera conforme a la Ley, a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres, el orden público, y los usos generalmente aceptados, y se obliga a abstenerse de utilizar la Web o la app con fines ilícitos, y de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del sistema, los bienes o derechos de Le Retail Lagoh SLU, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

ii.- El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Le Retail Lagoh SLU pueda sufrir como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por los presentes Términos y Condiciones.

iii.- Para acceder a los servicios de Le Retail Lagoh SLU, el Usuario deberá rellenar el formulario y aceptar las presentes condiciones.

iv.- El Usuario del servicio se compromete a hacer un uso diligente-del servicio de Lagoh Collect que ofrece Le Retail Lagoh SLU.

### 3.-Prohibiciones.

Los Usuarios del servicio Lagoh Collect no podrán:

Solicitar el servicio de Lagoh Collect sin antes haber aceptado los presentes Términos y Condiciones Generales de Le Retail Lagoh SLU y la Política de privacidad.

## **REGISTRO Y ACCESO**

1.- Gratuidad. El uso del servicio como Usuario es gratuito.

2.- Datos de Usuario. Los datos que se facilitan en el proceso de registro deben ser exactos, precisos y veraces.

3.- Exactitud y veracidad de los Datos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, siendo plenamente consciente de la importancia de dicha veracidad de cara a los procesos de verificación de datos necesarios para la posterior entrega de su pedido.

## **SERVICIO LAGOH COLLECT**

### **1.- El Servicio**

Lagoh Collect es un servicio que el centro comercial Lagoh pone a la disposición de sus clientes para que puedan disfrutar de sus compras de una forma más cómoda. Esto significa que cuando el usuario solicita el servicio de Lagoh Collect a través del formulario que se activará en su teléfono móvil al escanear el código QR de los puntos de entrega situados: uno en la zona central, en planta alta: otro junto a la plaza de Primark en planta baja, y otro en planta -1 junto a Media Markt; está solicitando la recepción y almacenaje de los productos adquiridos en Lagoh el mismo día de la solicitud del servicio de Lagoh Collect para que el personal de Lagoh Collect traslade dicho contenido hasta el punto Lagoh Collect donde será almacenado hasta su posterior recogida en el mismo día en el que se ha realizado la compra y ordenado el servicio por el cliente dentro del horario de entregas que tiene considerado el servicio.

### **2.- Cómo funciona**

(1) Escanea el código QR que verás en los puntos de entrega Lagoh Collect que ofrecen este servicio cada vez que quieras solicitar una recogida.

(2) Rellena el formulario que aparecerá automáticamente en tu dispositivo móvil al escanear el código QR. Solo tienes que decirnos tu nombre, apellidos, (email) y número de bolsas que debemos llevar al punto Lagoh Collect.

(3) El personal Lagoh Collect recibirá una alerta para trasladar las bolsas recepcionadas en los puntos de entrega al punto Lagoh Collect donde será almacenado hasta su entrega.

(4) Dirígete al punto Lagoh Collect una vez hayas recibido el sms y/o email en el que te indica que tu pedido ya está listo para ser recogido.

(5) Identifícate al personal del punto de recogida Lagoh Collect ubicado en planta -1 junto a Media Markt y muéstrales el sms/email en el que se indica que tu pedido ya puede ser recogido.

### **3.- Quién puede solicitar el servicio Lagoh Collect**

El servicio Lagoh Collect sólo podrá ser solicitado por personas mayores de 18 años que dispongan de teléfono móvil y acaben de realizar y pagar una compra en una de las tiendas adheridas al servicio.

#### **4.- Productos excluidos del servicio**

Quedan excluidos del servicio Lagoh Collect:

- Productos de alimentación
- Productos con peso superior a 3kg (el volumen de 3-4 bolsas de compras).

En el caso de que la compra del cliente incluya productos excluidos de este servicio será responsabilidad del personal de la tienda advertir al cliente y asegurarse de que dichos productos sean llevados por el cliente final en el momento de abandonar la tienda. Así mismo el personal de la tienda deberá garantizar que el número de bolsas que indica en la pegatina con la que sellará la bolsa coincide con el número de bolsas que se entregará al personal Lagoh Collect siendo responsable de cualquier incidencia que pudiera producirse al respecto.

#### **5.- Requisitos tecnológicos**

Será necesario disponer de un smartphone con cámara y conexión a internet para poder solicitar el servicio Lagoh Collect.

#### **6.- Horario de prestación de servicio**

Viernes: 18:00-22:00

Sábados: 16:00 – 22:00

Ten en cuenta que sólo podrás solicitar el servicio hasta 30 minutos antes del horario de finalización del servicio.

*\*Horario sujeto a modificaciones según las condiciones sociosanitarias del momento.*

#### **7.- Horario de recogida punto Lagoh Collect**

El horario de recogidas en el punto Lagoh Collect termina 15 minutos antes de la finalización de horario de prestación de servicio.

#### **8.- Recogida**

Los pedidos se entregarán exclusivamente en el punto de Lagoh Collect está situado en el acceso al centro comercial situado en el nivel -1 de la zona de Media Markt, junto al ascensor.

Requisitos para la recogida efectiva:

- (1) Será imprescindible que el usuario del servicio se identifique mediante documento oficial al personal de Lagoh Collect para que pueda comprobar que los datos identificativos coinciden con los datos que el usuario ha introducido en el formulario de solicitud del servicio.
- (2) Confirmación de la recogida. El usuario recibirá un sms/correo electrónico indicando que sus productos/bolsas ya están disponibles para ser recogidos en el punto Lagoh Collect. Hasta no recibir dicho sms/correo electrónico el personal de Lagoh Collect no podrá realizar la entrega de bolsas al usuario del servicio.
- (3) Efectividad de la Entrega. Una vez el usuario del servicio ha recogido el/los elemento/s que han sido solicitados para poder ofrecer el servicio el usuario recibirá un sms/correo electrónico indicando que las bolsas han sido recogidas y se ha procedido al fin del servicio correspondiente.

(4) Responsabilidad.

- I. MOX a través del personal Lagoh Collect se hace responsable del contenido y de garantizar su perfecto estado del mismo desde el momento en el que el cliente deja sus bolsas en uno de los puntos Lagoh Collect hasta que las mismas son recogidas por el cliente final en el punto de recogida Lagoh Collect.

(5) Reclamaciones

En caso de que el contenido hubiera sufrido algún deterioro desde el momento de la entrega al personal Lagoh Collect hasta su recogida por parte del cliente en el punto Lagoh Collect deberá indicarlo al personal del punto Lagoh Collect. Así mismo podrá comunicar la incidencia por email a la dirección [info@lagoh.es](mailto:info@lagoh.es), o bien llamando al 955 60 45 54 a la mayor brevedad en un plazo máximo de 24 horas a partir de la entrega de la mercancía.

## **9.-Tiendas participantes**

Todas las tiendas de Lagoh participan en el servicio Lagoh Collect.

## **10.-Consultas y reclamaciones**

Si el Usuario desea contactar con LAGOH COLLECT para cualquier duda o incidencia con el servicio, puede contactar a través de correo electrónico en la [info@lagoh.es](mailto:info@lagoh.es), o en el número de teléfono 955 60 45 54.

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos los contenidos mostrados, las marcas y nombres comerciales, tanto de carácter visual como de texto, mencionados en este sitio web están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de Le Retail Lagoh SLU o de las personas físicas o jurídicas que se informe. Mediante la adquisición de un producto o servicio, Le Retail Lagoh SLU no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose Le Retail Lagoh SLU todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte del titular de los mismos, de manera que el cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos. La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en Le Retail Lagoh SLU, a sus gráficos, logotipos, diseños, imágenes y códigos fuente utilizado para su programación.

Esta web es propiedad de Le Retail Lagoh SLU. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos ("hiperlinks") que se establezcan desde ella a otras páginas web de cualquier sociedad filial y/o matriz de Le Retail Lagoh SLU, son propiedad exclusiva de ésta, salvo que expresamente se especifique otra cosa. Cualquier denominación, diseño y/o logotipo, así como cualquier producto o servicio ofrecidos y reflejados en esta página web, son marcas debidamente registradas por Le Retail Lagoh SLU, por sus sociedades filiales y/o dominadas o por terceros.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Todos los Datos de Carácter Personal de los Usuarios que Le Retail Lagoh SLU recaba y trata para la prestación del servicio estarán siempre sometidos a los requerimientos de las legislaciones española y europea vigentes sobre Protección de Datos de Carácter Personal. De

acuerdo a dichas legislaciones vigentes y en plena aplicación, Le Retail Lagoh SLU no recabará ni tratará datos personales de usuarios si previamente no ha obtenido el consentimiento activo por parte de estos. Asimismo, Le Retail Lagoh SLU aplica las medidas de seguridad necesarias y suficientes para los datos personales de los usuarios que recaba y trata. Para más información, puede consultar la POLÍTICA DE PRIVACIDAD de Le Retail Lagoh SLU.

## **CORRESPONSABILIDAD TRATAMIENTO DE DATOS**

- Grupo Lar Inversiones Inmobiliarias, S.A, con dirección en C/Rosario Pino 14-16 8ª Planta, 28020 Madrid.
- Le Retail Lagoh, S.L.U, con dirección en Avda. de Palmas Altas, 1, 41012 Sevilla.

## **ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO**

- MISSION BOX SL, B19622414, Avenida De La Ilustracion Nº59 18006, Granada, ESPAÑA)
- SUPER TECHNOLOGIES S.L, B87356044, Calle Caleruega 34, 28033, Madrid, España

## **SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO**

- TYPEFORM, B65831836 SL, Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018, Barcelona, España.

## **RESPONSABILIDADES**

En ningún caso Le Retail Lagoh SLU, sus sucursales y/o centros de trabajo, sus directores y/o apoderados, empleados y, en general, el personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden, directa o indirectamente, del uso y/o difusión del servicio o de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, o de sus virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión o de fallos en la línea en el uso de la web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituyendo a todos los efectos legales un aviso a cualquier Usuario de que estas posibilidades y eventos pueden ocurrir .

Los Usuarios mantendrán indemne a Le Retail Lagoh SLU, sus directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros relacionados con el servicio objeto o por el incumplimiento de los Términos y Condiciones y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir entre el usuario y “Super Technologies S.L.” no resueltas de manera privada tendrán que disponerse en tribunales de Sevilla.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea. Los consumidores podrán realizar sus reclamaciones también a través de esta plataforma que se encuentra disponible en la siguiente dirección:<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>